

Manuel utilisateur Superior Hub Hybrid 2

Mis à jour April 16, 2026



Superior Hub Hybrid 2 est une centrale hybride pour un système Ajax, compatible avec les dispositifs Ajax filaires et sans fil. Elle contrôle le fonctionnement des dispositifs connectés et interagit à la fois avec un utilisateur et un centre de télésurveillance. La centrale est également disponible sous forme de carte électronique sans boîtier. Cette version s'appelle **Superior Hub Hybrid 2 (without casing)**.

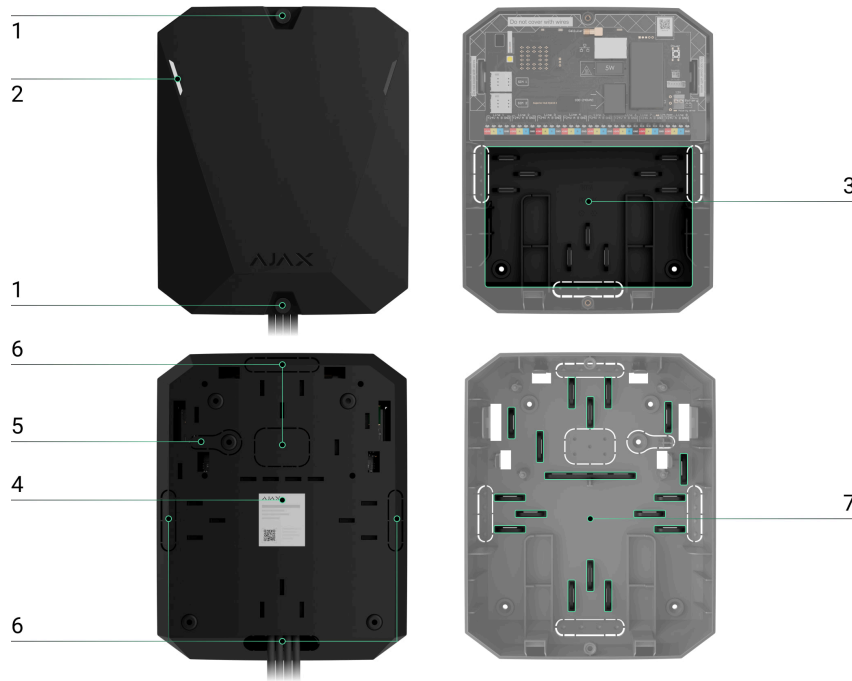
La centrale nécessite un accès à Internet pour se connecter au service Ajax Cloud. Réseaux de communication disponibles : Ethernet et deux cartes SIM. Pour la connexion cellulaire, le Superior Hub Hybrid 2 est équipé d'un modem 2G/3G/4G (LTE).

Superior Hub Hybrid 2 est équipé de deux boutons anti-sabotage sur les côtés avant et arrière de la carte, qui protègent la centrale du démontage. Le dispositif est alimenté par le secteur 100–240 V~ , et peut également être alimenté par la batterie de secours 12 V=.

[Acheter Superior Hub Hybrid 2](#)

Éléments fonctionnels

Éléments du boîtier



1. Vis pour fixer le couvercle du boîtier. Utilisez une clé hexagonale fournie (Ø 4 mm) pour les dévisser.
2. Guide lumineux indiquant l'état de la centrale.
3. Pièce avec des supports pour la batterie de secours.

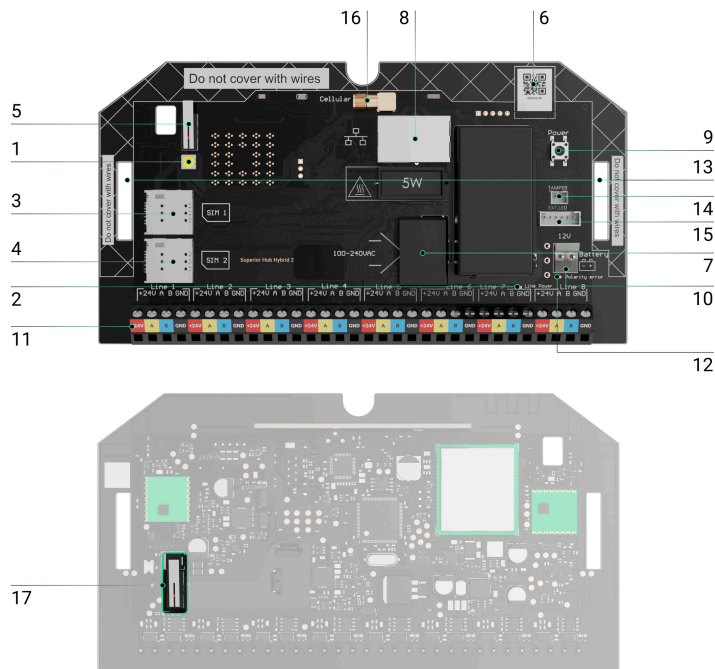


La batterie de secours n'est pas incluse.

4. QR code et ID (numéro de série) du panneau de contrôle.
5. Partie perforée du boîtier. Elle est nécessaire pour le déclenchement du bouton anti-sabotage en cas de tentative de retirer le dispositif de la surface. Ne la cassez pas.
6. Parties perforées du boîtier pour faire passer les fils des dispositifs connectés.

7. Attaches de câbles.

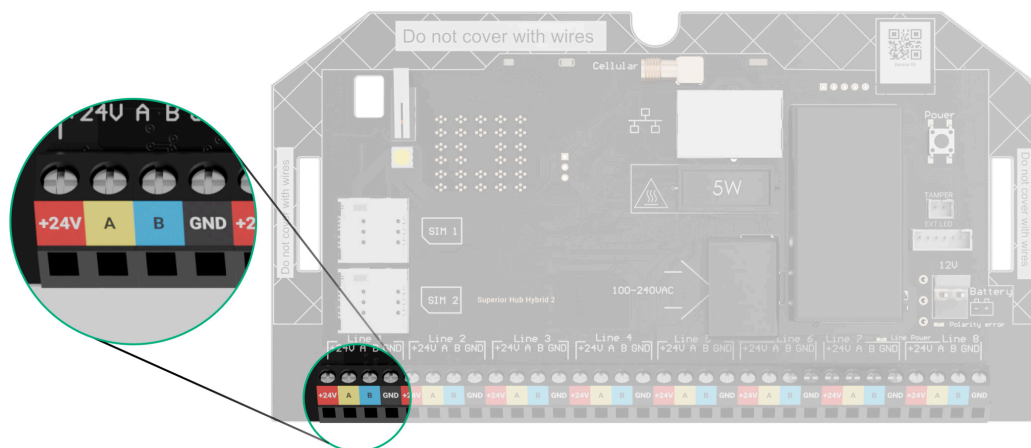
Éléments de la carte imprimée



1. Indicateur LED pour montrer le statut de la centrale et des réseaux de communication connectés.
2. Voyant LED indiquant l'état des dispositifs connectés aux lignes Fibra de la centrale.
3. Emplacement pour micro SIM 1.
4. Emplacement pour micro SIM 2.
5. Bouton anti-sabotage côté avant. Il détecte les tentatives de retrait du couvercle du boîtier de la centrale.
6. QR code et ID (numéro de série) du dispositif.
7. Connecteur de câble d'alimentation.
8. Connecteur de câble Ethernet.
9. Bouton d'alimentation.
10. Bornes pour le raccordement d'une batterie de secours de 12 V.

11. Bornes de sortie pour le raccordement de dispositifs filaires.
12. Indicateur d'erreur de batterie. Il s'allume si la batterie est connectée avec une polarité inversée (par exemple, « - » est connecté à « + » et vice versa).
13. Trous de fixation pour installer la carte électronique Superior Hub Hybrid 2 dans le boîtier.
14. Connecteur pour fixer la carte anti-sabotage à la centrale. La carte du bouton anti-sabotage est incluse dans le kit complet du boîtier Case, lequel est vendu séparément.
15. Connecteur pour fixer la LED externe à la centrale. La LED externe est inclus dans le kit complet Superior Hub Hybrid 2.
16. Connecteur d'antenne externe pour le réseau de communication cellulaire (connecteur femelle SMA).
17. Bouton anti-sabotage côté arrière. Il signale les tentatives de détachement du boîtier de la centrale de la surface.

Terminaux de ligne Fibra



Superior Hub Hybrid 2 a 8 lignes Fibra. Les numéros de 1 à 8 sont indiqués sur la carte imprimée de la centrale.

Bornes de la ligne Fibra :

1. **+24 V** – borne d'alimentation de 24 V $\overline{=}$.
2. **A** – première borne de signal.
3. **B** – deuxième borne de signal.
4. **GND** – borne de mise à la terre.



Respectez la polarité et l'ordre de connexion des fils lors de l'installation des dispositifs Fibra.

Principe de fonctionnement

0:00 / 0:12

Superior Hub Hybrid 2 est une centrale hybride du système Ajax. L'unité centrale contrôle le fonctionnement des dispositifs connectés. La centrale est ajoutée à un espace, une entité virtuelle où divers dispositifs autonomes sont rassemblés sur le même site physique.

Comment créer un espace

Vous pouvez connecter jusqu'à 250 dispositifs Ajax filaires et sans fil au Superior Hub Hybrid 2. Les dispositifs connectés protègent contre l'intrusion, l'incendie et l'inondation, et vous permettent également de contrôler les appareils électriques selon des scénarios ou manuellement : dans une application mobile ou en appuyant sur le bouton de panique, LightSwitch, ou clavier avec écran tactile.

Pour surveiller le fonctionnement de tous les dispositifs du système de sécurité, la centrale communique avec les dispositifs connectés en utilisant trois protocoles chiffrés :

1. **Jeweller** est un protocole radio pour transmettre des événements et des alarmes depuis des dispositifs sans fil Ajax. La portée de communication peut atteindre 3 500 m sans obstacles : murs, portes ou constructions entre étages.

En savoir plus sur Jeweller

2. **Wings** est un protocole radio pour transmettre de gros paquets de données. La portée de communication peut atteindre 3 000 m sans obstacles : murs, portes ou constructions entre étages.

En savoir plus sur Wings

3. **Fibra** est un protocole filaire pour transmettre des événements et des alarmes depuis des dispositifs filaires Ajax. La portée de la connexion filaire peut atteindre 2 000 m lorsqu'elle est réalisée via une paire torsadée U/UTP cat.5.

En savoir plus sur Fibra

Si un dispositif est déclenché, le système déclenche une alarme en moins d'une seconde, quel que soit le protocole de communication. En cas d'alarme, la centrale active les sirènes, lance les scénarios et informe le centre de télésurveillance et tous les utilisateurs.

Protection anti-sabotage

Superior Hub Hybrid 2 dispose de 3 réseaux de communication pour se connecter au serveur Ajax Cloud : Ethernet et deux cartes SIM. Cela vous permet de connecter le dispositif à trois fournisseurs de services de communication différents en même temps. Si l'une des voies de communication est indisponible, la centrale passera automatiquement

à une autre et informera le centre de télésurveillance et les utilisateurs du système.

La communication entre Superior Hub Hybrid 2 et les dispositifs est protégée par un système de chiffrement avancé qui garantit la confidentialité et l'intégrité des données. Cela veut dire que les informations importantes dans le message sont chiffrées, et que chaque message a une balise spéciale pour s'assurer que les données n'ont pas été changées en cours de route. Le système peut détecter les tentatives de sabotage et rejeter les messages faux ou modifiés. Cela le protège efficacement contre les attaques, qu'elles soient discrètes ou directes. Cela garantit une communication sécurisée entre le dispositif et la centrale, ainsi qu'une protection fiable du système et des données.

En savoir plus sur la communication chiffrée avancée

La centrale Superior Hub Hybrid 2 communique avec ses détecteurs en utilisant une technique de **saut de fréquence** qui rend le signal plus stable et plus fiable. Avec cette méthode, la centrale et les dispositifs connectés changent de fréquence selon un modèle établi. La séquence de saut utilise un groupe de fréquences prédéterminé, et les dispositifs changent de fréquence en même temps que la centrale. Même si certains canaux sont affectés par le brouillage, les messages peuvent être transmis avec succès via d'autres canaux. Le saut de fréquence améliore la fiabilité et la performance du système, et garantit sa résistance aux interférences intentionnelles et aux tentatives de brouillage.

Le saut de fréquence n'entraîne pas de ralentissements ni de coupures durant la communication radio, et ne diminue pas la vitesse à laquelle les données sont envoyées. Si des prolongateurs de portée sont ajoutés au système, la technique du saut de fréquence est utilisée pour toutes les communications radio : du dispositif au prolongateur, et du prolongateur à la centrale.



Le système utilise le saut de fréquence pour les communications radio uniquement si tous les dispositifs sans fil prennent en charge cette méthode.

Si au moins un dispositif ajouté au système ne prend pas en charge le saut de fréquence, la centrale et tous les dispositifs passent aux fréquences de fonctionnement de ce dispositif et n'utilisent pas le saut de fréquence pour la communication radio.

[En savoir plus sur le saut de fréquence](#)

[En savoir plus sur le brouillage](#)

La centrale vérifie régulièrement la qualité de la communication avec tous les dispositifs connectés. Si un dispositif perd la connexion avec le panneau de contrôle, à l'expiration du délai spécifié par l'administrateur, tous les utilisateurs du système (en fonction des paramètres), ainsi que le centre de télésurveillance, recevront une notification de l'incident.

[En savoir plus](#)

Personne ne peut désactiver la centrale sans être remarqué, même lorsque le site est désarmé. Si un intrus tente d'ouvrir le boîtier de la centrale, le bouton anti-sabotage se déclenche immédiatement. La notification d'alarme sera envoyée au centre de télésurveillance et aux utilisateurs du système.

[Qu'est-ce qu'un bouton anti-sabotage](#)

[Qu'est-ce qu'une carte anti-sabotage](#)

La centrale vérifie à nouveau la connexion Ajax Cloud à intervalles réguliers. L'intervalle de ping est spécifié dans les paramètres de la centrale. Si une période minimale de ping est définie, le serveur peut avertir les utilisateurs et le centre de télésurveillance dans un délai aussi court que 60 secondes après la perte de la connexion.

En savoir plus

La batterie de secours peut être connectée à la centrale, fournissant une alimentation de secours à la centrale et aux dispositifs filaires et assurant le fonctionnement du système pendant une période déterminée.

Vous pouvez utiliser des batteries d'une capacité différente, adaptées à la taille du boîtier Case et ayant un temps de charge complet de 40 heures au maximum. Le courant maximal de charge de la batterie à partir de la centrale Superior Hub Hybrid 2 est de 300 mA.

En savoir plus

OS Malevich

Superior Hub Hybrid 2 fonctionne sous le système d'exploitation temps réel OS Malevich. Il est protégé contre les virus et les cyber-attaques.

OS Malevich apporte de nouvelles caractéristiques et fonctionnalités au système de sécurité Ajax par le biais de mises à jour en temps réel. La mise à jour ne nécessite pas l'intervention d'un installateur ou d'un utilisateur.

La mise à jour prend jusqu'à 2 minutes lorsque le système de sécurité est désarmé et que la source d'alimentation principale et la batterie secondaire sont connectées.

Compte Ajax

Pour configurer le système, installez l'application Ajax PRO et connectez-vous à votre compte PRO ou créez un nouveau compte si vous n'en avez pas. Ne créez pas un nouveau compte pour chaque espace car un seul compte peut gérer plusieurs systèmes de sécurité. Si nécessaire, vous pouvez configurer des droits d'accès distincts pour chaque espace.

Comment créer un compte PRO

Les paramètres utilisateur, systèmes et les paramètres des dispositifs connectés sont stockés dans l'espace. La modification de l'administrateur de la centrale, l'ajout ou la suppression d'utilisateurs ne réinitialisent pas les paramètres des dispositifs ajoutés à la centrale.



La centrale **Superior Hub Hybrid 2** ne peut être ajoutée et configurée que dans les applications Ajax PRO.

Sélection de l'emplacement

Superior Hub Hybrid 2 doit être installé sur une surface verticale à l'aide de fixations fournies avec le kit. Tous les orifices nécessaires à la fixation ont déjà été réalisés dans le caisson. Le dispositif est conçu pour une installation intérieure uniquement. Il est conseillé de choisir un lieu d'installation où la centrale est cachée des regards indiscrets : par exemple, dans le local de stockage. Cela aide à réduire le risque de sabotage ou de brouillage du système de sécurité.



Installez la centrale sur une surface verticale. Cela permettra d'assurer une réaction appropriée en cas de tentative de détachement du boîtier de la centrale. Consultez la documentation relative à la batterie avant de l'installer : certaines batteries ne peuvent être montées que verticalement (avec les bornes vers le haut). Toute autre installation pourrait entraîner une dégradation rapide de la batterie.

Choisissez un emplacement où la centrale peut utiliser tous les réseaux de communication possibles : Ethernet et deux cartes SIM. Assurez-vous que le signal cellulaire sur le lieu d'installation est stable et atteint 2 à 3 barres. Dans les endroits où la réception du signal est faible, il est recommandé d'installer une antenne externe [ExternalAntenna](#). Le bon fonctionnement du dispositif ne peut pas être garanti si le signal cellulaire est faible.

Lors du choix d'un emplacement d'installation, tenez compte de la distance entre la centrale et les dispositifs sans fil ainsi que de la présence d'obstacles entre eux gênant le passage du signal radio : murs, plafonds intermédiaires ou objets de grande taille situés dans la pièce.

Pour calculer approximativement la force du signal au lieu d'installation des dispositifs sans fil, utilisez notre [calculateur de portée de communication radio](#). Utilisez le [calculateur d'alimentation Fibra](#) pour calculer la portée de la connexion filaire.

Exécutez les tests d'intensité de signaux Jeweller, Wings et Fibra. Le site d'installation choisi doit fournir un signal stable de 2 à 3 barres avec tous les dispositifs connectés. Avec une intensité de signal de 1 ou 0 barre, nous ne garantissons pas le fonctionnement stable du dispositif.

Si le système comporte des dispositifs dont la puissance du signal est de 1 ou 0 barre, envisagez de déplacer la centrale ou le dispositif. Si cela n'est pas possible ou si le dispositif a toujours une force de signal faible ou instable après avoir été déplacé, utilisez des [prolongateurs de portée](#).

Tenez compte des recommandations sur l'installation des dispositifs lorsque vous préparez un système pour un site. Seuls des professionnels devraient concevoir et installer le système Ajax. Une liste des partenaires officiels autorisés d'Ajax est [disponible ici](#).

Où ne pas installer Superior Hub Hybrid 2

À l'extérieur. Cela pourrait entraîner une défaillance du panneau de contrôle.

À proximité d'objets métalliques et de miroirs. Ils peuvent provoquer une atténuation ou un blindage du signal radio. Cela peut entraîner une perte de connexion entre la centrale et les dispositifs Ajax sans fil.

Dans des endroits où les niveaux d'interférences radio sont élevés. Cela pourrait entraîner la perte de connexion entre la centrale et les dispositifs Ajax sans fil, ou la génération de fausses notifications concernant le brouillage du système de sécurité.

À moins de 1 mètre du routeur et des câbles d'alimentation. Cela peut entraîner une perte de connexion entre la centrale et les dispositifs sans fil.

À moins de 1 mètre des dispositifs. Cela peut entraîner une perte de connexion entre la centrale et ces dispositifs sans fil.

Dans les endroits où la centrale aura une force de signal de 1 ou 0 barre avec les dispositifs connectés. Cela peut entraîner une perte de

connexion entre la centrale et ces dispositifs sans fil.

À l'intérieur de locaux dont la température et l'humidité se situent au-delà des limites autorisées. Cela pourrait entraîner une défaillance du panneau de contrôle.

Dans les endroits où il n'y a pas de signal cellulaire ou où la force du signal est de 1 barre. Dans les endroits où la réception du signal est faible, il est recommandé d'installer une antenne externe ExternalAntenna. Nous ne garantissons pas le bon fonctionnement du dispositif en cas de signal cellulaire faible.

Conception

Il est essentiel de bien concevoir le projet du système afin de garantir l'installation et la configuration correctes des dispositifs. Le projet doit tenir compte du nombre et des types de dispositifs présents sur le site, de leur emplacement exact et de leur hauteur d'installation, de la longueur des câbles Fibra, du type de câble utilisé et d'autres paramètres. Reportez-vous à l'article pour obtenir des conseils sur la conception du projet système Fibra.

Topologies

Fibra est un protocole de transfert de données pour les dispositifs filaires Ajax. Au niveau physique, Fibra se présente comme une connexion bus : les détecteurs sont reliés à la centrale par un câble à quatre fils. Les systèmes Ajax prennent en charge trois topologies : **Linéaire**, **En anneau**, **Arborescente**. Pour en savoir plus sur les topologies, consultez cet article.

Longueur et type de câble

La portée maximale d'une connexion filaire utilisant la topologie **Linéaire** est de 2 000 mètres, et utilisant la topologie **En anneau** – 500 mètres.



Types de câbles recommandés :

- U/UTP cat.5, 4 × 2 × 0,51 mm (24 AWG), conducteur en cuivre.
- Câble de signal 4 × 0,22 mm², conducteur en cuivre.

Si vous utilisez un autre type de câble, la portée de communication pour les connexions filaires peut varier. Aucun autre type de câble n'a été testé.

Vérification avec un calculateur

Pour garantir que le projet est correctement conçu et que le système fonctionne comme prévu en réalité, nous avons développé un [Calculateur d'alimentation Fibra](#). Le calculateur permet de vérifier la qualité de la communication et la longueur du câble pour les dispositifs Fibra filaires avec la configuration choisie lors de la conception du projet de système.

Préparer l'installation

Gestion des câbles

Avant de poser des câbles, vérifiez les règles de sécurité électrique et anti-incendie en vigueur dans votre région. Suivez scrupuleusement ces normes et réglementations. Des conseils pour la disposition des câbles sont disponibles dans [cet article](#).

Acheminement des câbles

Avant de commencer l'installation, nous vous conseillons vivement de consulter attentivement la section [Emplacement des dispositifs](#).

Respectez le projet système défini sans en dévier. Le non-respect des règles d'installation de base du Superior Hub Hybrid 2 et des recommandations de ce manuel entraîne un fonctionnement incorrect, ainsi qu'une perte de connexion avec le dispositif.

Les câbles de signal des dispositifs Fibra doivent être posés à une distance d'au moins 50 cm des câbles d'alimentation lorsqu'ils sont parallèles et, en cas d'intersection, ils doivent former un angle de 90°. Respectez le rayon de courbure admissible du câble. Il est spécifié par le fabricant dans les spécifications du câble. Sinon, vous risquez d'endommager ou de casser le conducteur. Des conseils pour l'acheminement des câbles sont disponibles dans [cet article](#).

Préparation des câbles pour la connexion

Retirez la couche isolante du câble et dénudez le câble avec une pince à dénuder. Les extrémités des fils insérés dans les bornes du dispositif doivent être étamées ou serties avec un manchon. Cela garantit une connexion fiable et protège le conducteur de l'oxydation. Des conseils pour la préparation des câbles sont disponibles dans [cet article](#).

Installation

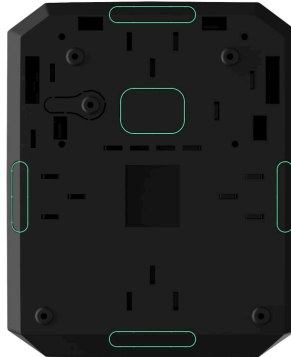


Avant d'installer votre Superior Hub Hybrid 2, assurez-vous que vous avez sélectionné l'emplacement optimal et qu'il répond aux exigences de ce manuel. Pour réduire le risque de sabotage, les câbles doivent être cachés à la vue et situés dans un endroit difficile d'accès pour les intrus. Idéalement, les câbles doivent être fixés dans les murs, les sols ou les plafonds. Effectuez le [test de puissance du signal Fibra](#) avant l'installation finale.

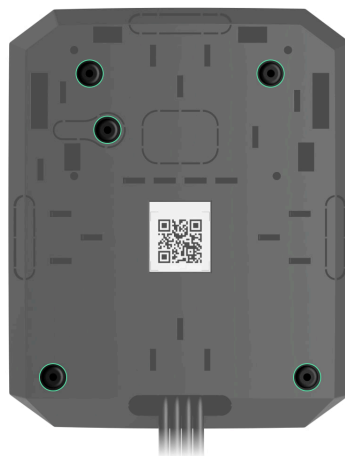
Lors de la connexion aux bornes du dispositif, ne tordez pas les fils ensemble, mais soudez-les. Les extrémités des fils insérés dans les bornes doivent être étamées. Cela permettra d'assurer une connexion fiable. **Respectez les consignes de sécurité et les règles relatives aux travaux d'installation électrique lors du raccordement de la centrale et des dispositifs tiers.**

Pour installer Superior Hub Hybrid 2 en utilisant le boîtier par défaut :

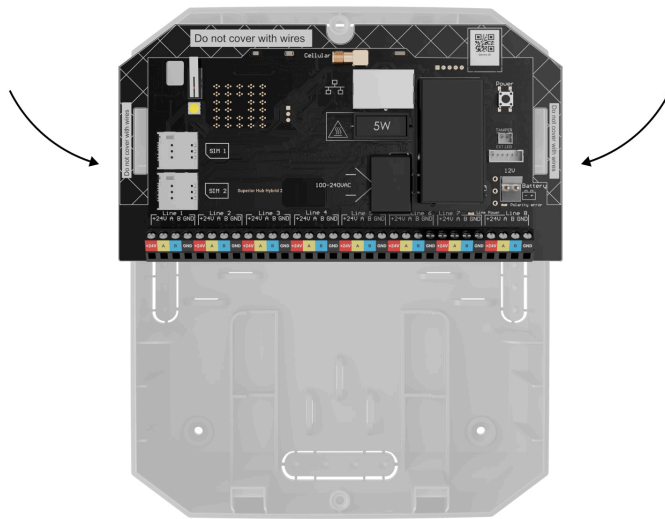
1. Préparez les trous pour acheminer les câbles à l'avance en brisant soigneusement les parties perforées du boîtier Superior Hub Hybrid 2.



2. Tirez les câbles d'alimentation et Ethernet dans le boîtier à travers les trous préparés.
3. Fixez le boîtier sur la surface verticale à l'emplacement d'installation choisi à l'aide des vis fournies avec le kit en utilisant tous les points de fixation. L'une d'elles se trouve dans la partie perforée située au-dessus du bouton anti-sabotage. Ce point de fixation est nécessaire pour que le bouton anti-sabotage soit déclenché en cas de tentative de retirer le boîtier de la centrale.



4. Placez la carte Superior Hub Hybrid 2 dans le boîtier sur les supports.



5. Si nécessaire, connectez Ajax ExternalAntenna au port de communication approprié.



Utilisez uniquement Ajax ExternalAntenna. Nous ne garantissons pas le bon fonctionnement du dispositif si une antenne externe tierce est utilisée. Avant l'installation, lisez le [manuel d'utilisation de l'ExternalAntenna](#).

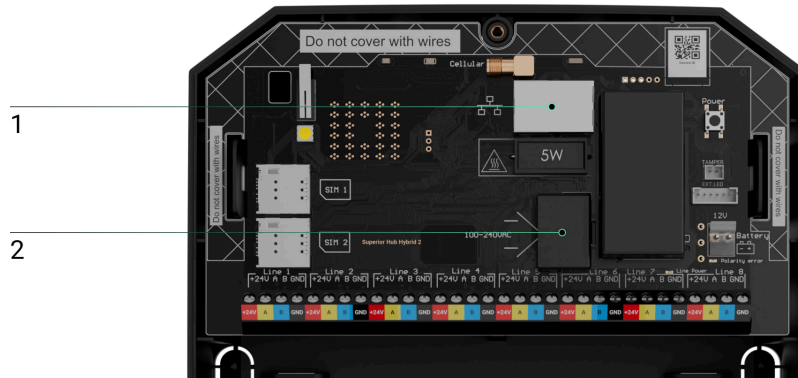
6. Installez la batterie dans les supports prévus à cet effet dans le boîtier.
7. Connectez la batterie de secours aux bornes appropriées de la centrale à l'aide du câble fourni. Suivez la polarité correcte et l'ordre de connexion des fils.

Veillez noter que le Superior Hub Hybrid 2 ne peut pas être connecté à des unités d'alimentation tierces.



Utilisez une batterie 12 V \equiv d'une capacité de 4, 7 ou 9 Ah. Les dimensions maximales de la batterie qui peuvent être installées dans le boîtier sont 151 × 65 × 94 mm, et le poids est de 5 kg. Des supports spéciaux sont prévus dans le boîtier de la centrale pour cette configuration de batterie. Vous pouvez utiliser des batteries de capacités différentes si elles sont compatibles en termes de taille et si le temps de charge ne dépasse pas 40 heures. Le courant maximal de charge de la batterie à partir de la centrale Superior Hub Hybrid 2 est de 300 mA.

8. Branchez l'alimentation et les câbles Ethernet dans les prises appropriées.



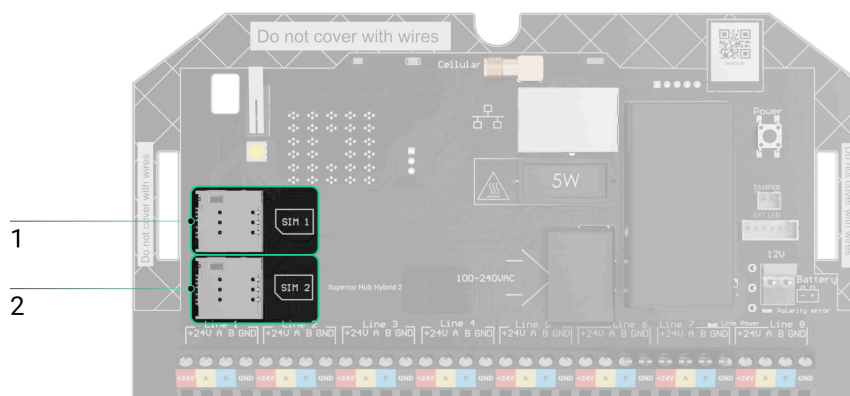
- 1 – connecteur de câble Ethernet.
- 2 – connecteur de câble d'alimentation.



Pour répondre aux exigences INCERT, utilisez l'adaptateur à bornes à vis pour connecter l'alimentation externe.

9. Fixez le câble avec les attaches.

10. Installez les cartes SIM :



- 1 – emplacement pour micro SIM 1.

2 – emplacement pour micro SIM 2.

11. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation de la centrale. Une fois la centrale mise sous tension, les LED de la ligne Fibra sur la carte électronique de la centrale s'allument.
12. Installez le couvercle sur le boîtier et fixez-le avec les vis fournies.
13. Ajoutez la centrale à un espace.
14. Vérifiez l'état du boîtier de la centrale dans l'application Ajax PRO. Si une alarme anti-sabotage est indiquée, assurez-vous que le boîtier de la centrale est bien fermé.

Si la connexion Ethernet échoue

Si la connexion Ethernet n'est pas établie, désactivez le proxy et le filtrage d'adresse MAC et activez le DHCP dans les paramètres du routeur. La centrale recevra automatiquement une adresse IP. Après cela, vous pouvez attribuer une adresse IP statique à la centrale dans l'application Ajax.

Si la connexion SIM échoue

Pour établir une connexion avec le réseau cellulaire, vous devez installer une carte micro SIM avec un code PIN désactivé et disposer d'un montant suffisant sur le compte pour payer les services selon le tarif de l'opérateur. Pour désactiver la demande de code PIN, insérez la carte SIM dans le téléphone.

Si la centrale n'est pas connectée au réseau cellulaire, utilisez Ethernet pour configurer les paramètres du réseau : itinérance, point d'accès APN, nom d'utilisateur et mot de passe. Pour connaître ces paramètres, contactez le service d'assistance de votre opérateur mobile.

[Comment définir ou modifier les paramètres APN dans la centrale](#)

Ajout d'une centrale à l'application Ajax



Utilisez les [dernières versions des applications Ajax](#) pour accéder à toutes les fonctionnalités disponibles et garantir le bon fonctionnement du système. La centrale Superior Hub Hybrid 2 ne peut être ajoutée et configurée que dans les applications Ajax PRO.

Après avoir ajouté la centrale au compte, vous devenez l'administrateur de ce dispositif. Les administrateurs peuvent inviter d'autres utilisateurs dans le système et déterminer leurs droits. Vous pouvez connecter jusqu'à 200 utilisateurs à la centrale Superior Hub Hybrid 2.

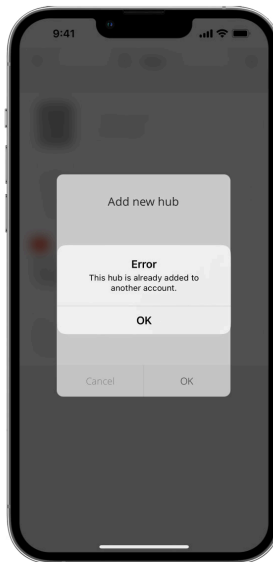
Chaque compte PRO connecté à la centrale, ainsi que le profil de l'entreprise de sécurité, est considéré comme un utilisateur du système.

Changer ou retirer l'administrateur de la liste des utilisateurs de la centrale ne réinitialise pas les paramètres du système ou des dispositifs connectés.



S'il y a déjà des utilisateurs sur la centrale, l'administrateur de la centrale, le PRO avec les droits de configuration du système ou l'entreprise d'installation qui gère la centrale sélectionnée peut ajouter votre compte. Vous serez informés que la centrale a déjà été ajoutée à un autre compte. Contactez notre [Assistance technique](#) pour déterminer qui a des droits d'administration de la centrale.

[Types de comptes et leurs permissions](#)



Pour ajouter une centrale à l'application Ajax PRO :

1. Branchez l'alimentation externe, la batterie de secours, l'Ethernet et/ou les cartes SIM à la centrale.
2. Allumez la centrale et attendez que le voyant lumineux de statut de connexion s'allume en vert ou en blanc.
3. Ouvrez l'application Ajax PRO. Autorisez l'application à accéder aux fonctionnalités demandées. Cela vous permettra d'utiliser pleinement les capacités des applications Ajax et de ne pas manquer les notifications concernant les alarmes ou les événements.
4. Assurez-vous d'avoir un espace. Créez un compte si vous n'en avez pas déjà un.


Qu'est-ce qu'un espace

Comment créer un espace

5. Cliquez sur **Ajouter une centrale**.
6. Choisissez une méthode appropriée : **manuellement** ou en utilisant un **guide pas à pas**. Si vous configurez le système pour la première fois, utilisez le guide étape par étape.

Manuellement Avec le guide étape par étape

Pour ajouter une centrale manuellement :


- Attribuez le nom de la centrale.
- Scannez le QR code de la centrale ou saisissez l'ID manuellement.
- Attendez que la centrale soit ajoutée. Une fois que le dispositif est connecté, la centrale s'affichera dans l'onglet **Dispositifs**  de l'application Ajax PRO.

Préparation à la connexion des dispositifs

Créez au moins une pièce virtuelle avant d'ajouter des dispositifs au système. Les pièces sont nécessaires pour regrouper les dispositifs et augmenter le contenu détaillé des notifications. Les noms des dispositifs et des pièces sont affichés dans le texte des événements et des alarmes du système Ajax.

Connexion des dispositifs filaires

Pour ajouter un dispositif sans fil à la centrale, dans l'application Ajax PRO :

1. Allez dans l'onglet **Dispositifs**  et appuyez sur **Ajouter un dispositif**.
2. Attribuez un nom au dispositif.
3. Scannez le QR code ou saisissez manuellement l'ID du dispositif. Le QR code avec l'identifiant est placé sur le boîtier du dispositif. Il est également reproduit sur l'emballage du dispositif.
4. Sélectionnez une pièce virtuelle et un groupe de sécurité (si le mode groupe est activé).
5. Cliquez sur Ajouter et le compte à rebours va commencer.
6. Suivez les instructions dans l'application pour connecter le dispositif.

7. Répétez les étapes 1 à 6 pour ajouter d'autres dispositifs.

Pour lier un dispositif à la centrale, celui-ci doit être situé dans la zone de communication radio de la centrale (dans les mêmes locaux sécurisés).

Connexion des dispositifs filaires

La technologie de communication filaire Fibra permet de créer des segments jusqu'à 2 000 mètres de longueur. La centrale Superior Hub Hybrid 2 comporte 8 lignes compatibles avec tous les dispositifs Fibra, quel que soit leur type. Les détecteurs de sécurité, les claviers et les sirènes sont connectés à la même ligne et garantissent la sécurité d'une zone spécifique du site.

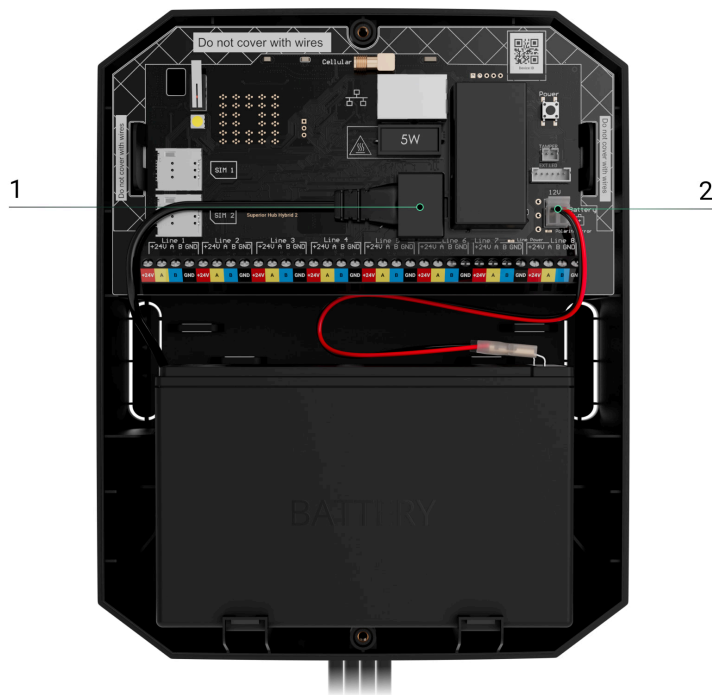
Installation et connexion



Avant d'installer un dispositif, assurez-vous que vous avez choisi l'emplacement optimal et qu'il répond aux exigences de son manuel de l'utilisateur. Les câbles doivent être cachés et placés à un endroit difficile d'accès pour les intrus, afin de réduire les risques de sabotage. Idéalement, les câbles doivent être fixés dans les murs, les sols ou les plafonds. Avant l'installation finale, effectuez le [Test d'intensité du signal Fibra](#).

Pour connecter un dispositif filaire à la centrale :

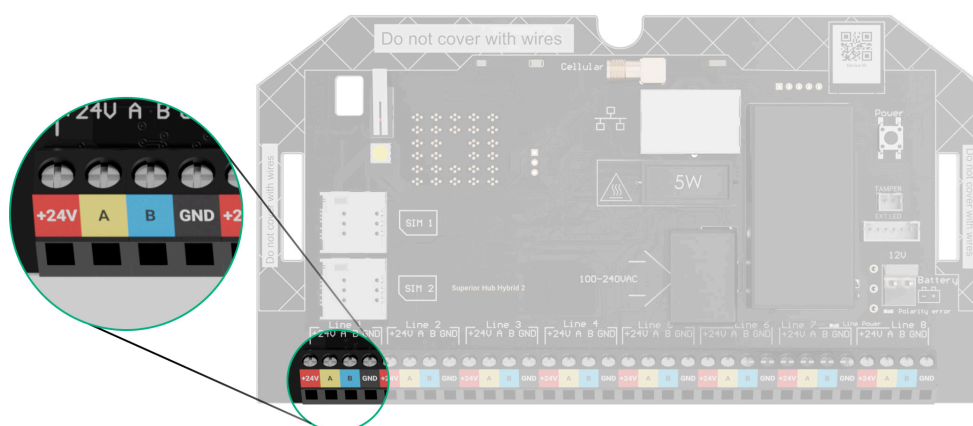
1. Mettez la centrale hors tension et éteignez-la. Débranchez la batterie de secours.



1 – alimentation externe.

2 – batterie de secours.

2. Faites passer les câbles à quatre fils dans le boîtier. Connectez les câbles aux bornes de ligne du Superior Hub Hybrid 2 :

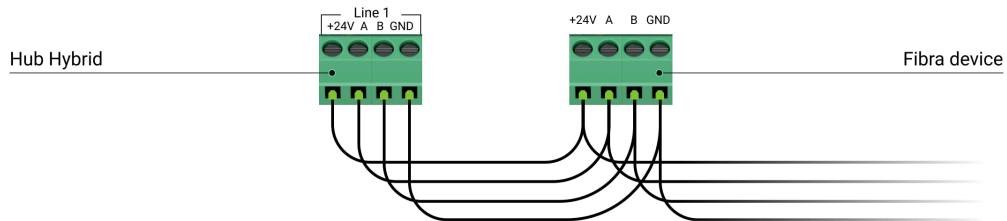


+24V – borne d'alimentation 24 V $\overline{\text{=}}$.

A, B – bornes de signal.

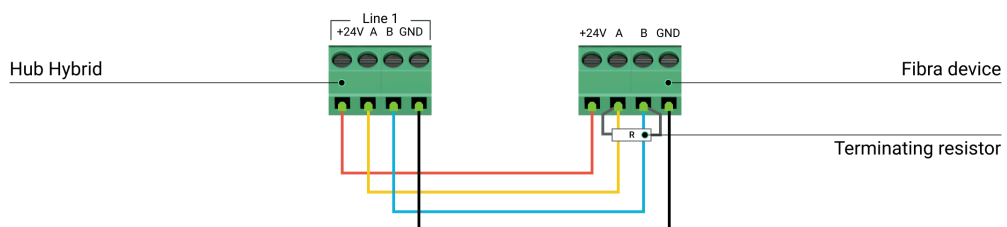
GND – masse.

3. Connectez l'autre extrémité du câble à quatre fils aux bornes du premier dispositif dans la ligne, en observant la polarité et l'ordre de câblage. Fixez solidement le câble aux bornes du dispositif.
4. Si d'autres dispositifs sont connectés au segment, préparez et câblez le câble pour le prochain dispositif dans les terminaux.



+24V – borne d'alimentation 24 V $\overline{=}$.
A, B – bornes de signal.
GND – masse.

5. Connectez d'autres dispositifs à la ligne, si nécessaire.
6. Installez une résistance de terminaison de 120 ohms pour le dernier dispositif de la ligne en utilisant la **topologie Linéaire**. Une résistance de terminaison est installée entre les bornes A et B du dernier dispositif de la ligne.



Avec la **topologie En anneau**, une résistance de terminaison n'est pas nécessaire. Dans ce cas, connectez le dernier dispositif de la ligne à la prochaine ligne Fibra de la centrale.



La valeur nominale des résistances de terminaison est de 120 Ω. Les résistances de terminaison sont incluses dans le kit complet du Superior Hub Hybrid 2.

En savoir plus sur les méthodes de connexion


7. Connectez l'alimentation à la centrale et allumez-la.
8. Ajouter des dispositifs au système manuellement ou en utilisant le balayage de ligne.
9. Exécutez le Test d'intensité du signal Fibra pour chaque dispositif connecté. La valeur recommandée pour l'intensité du signal est de deux ou trois barres. Sinon, vérifiez la connexion et l'intégrité des fils ou repositionnez les dispositifs du système.

Ajout de dispositifs filaires

L'application Ajax PRO permet d'ajouter des dispositifs de deux manières : **manuellement** et **automatiquement**. Il est utile d'ajouter quelques dispositifs manuellement : par exemple, lors du remplacement d'un détecteur défectueux par un nouveau. Balayage de ligne automatique est utile lors de l'ajout de nombreux dispositifs.

Manuellement **Automatiquement**

Pour ajouter un dispositif manuellement :

1. Ouvrez l'application Ajax PRO. Sélectionnez la centrale à laquelle vous souhaitez ajouter le dispositif.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs**  et appuyez sur **Ajouter un dispositif**.
3. Attribuez un nom au dispositif.
4. Scannez le QR code ou saisissez manuellement l'ID du dispositif. Le QR code avec l'identifiant est placé sur le boîtier du dispositif. Il est

également reproduit sur l'emballage du dispositif.

5. Sélectionnez une pièce virtuelle et un groupe de sécurité (si le mode groupe est activé).
6. Appuyez sur **Ajouter**.

Le dispositif connecté à la centrale apparaîtra dans l'application Ajax dans la liste des dispositifs de la centrale.



Les mises à jour de l'état du dispositif dépendent des paramètres Fibra ; la valeur par défaut est de 36 secondes.

Pour permettre à l'installateur de nommer correctement le dispositif ou de lui attribuer une pièce et un groupe, nous avons prévu deux méthodes d'identification du dispositif : par indication LED et par déclenchement d'une alarme.

Par clignotement Par déclenchement

Après le balayage de la ligne, l'application Ajax PRO affiche une liste des dispositifs filaires connectés à la centrale.

Cliquez sur un dispositif dans la liste. Après avoir appuyé, la LED de ce dispositif se met à clignoter. Après avoir identifié le dispositif, reliez-le à la centrale.

Pour ajouter un dispositif à la centrale :

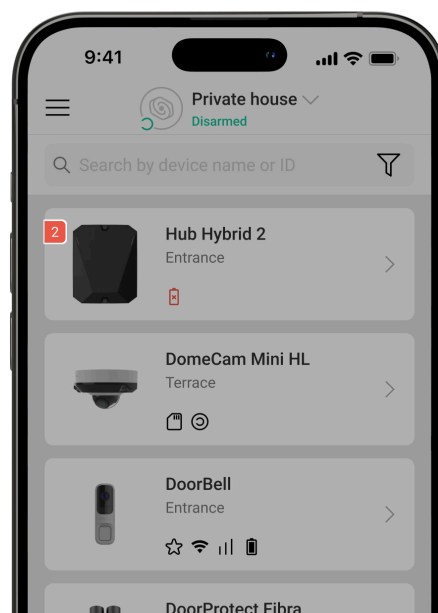
1. Cliquez sur le dispositif dans la liste.
2. Attribuez un nom au dispositif.
3. Spécifiez une pièce et un groupe si le mode groupe est activé.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

5. Le dispositif jumelé disparaîtra de la liste des dispositifs disponibles à ajouter.

Si la centrale a déjà le nombre maximal de dispositifs ajoutés (pour le Superior Hub Hybrid 2, le nombre par défaut est de 250 au total et de 200 dispositifs filaires par ligne Fibra), vous recevrez une notification d'erreur lorsque vous tenterez d'ajouter d'autres dispositifs.

Les dispositifs Ajax connectés ne fonctionnent qu'avec une seule centrale. Une fois ajouté à une nouvelle centrale, ces dispositifs ne sont pas supprimés de la liste des dispositifs de l'ancienne centrale. Cela doit être fait manuellement dans l'application Ajax PRO.

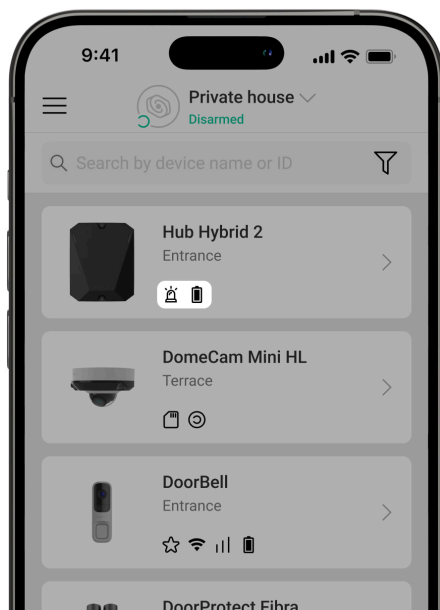
Compteur de dysfonctionnements




Si un défaut de la centrale est détecté (par exemple, aucune alimentation externe n'est disponible), un compteur de dysfonctionnements est affiché sur l'icône de l'écran dans l'application Ajax.




Tous les dysfonctionnements peuvent être consultés dans les états des centrales. Les champs présentant des dysfonctionnements seront mis en évidence en rouge.

Icônes




Les icônes affichent certains des états de la centrale Superior Hub Hybrid 2. Vous pouvez les visualiser dans l'application Ajax, dans l'onglet **Dispositifs** .


Icône	Signification
	Les services supplémentaires sont activés en fonction de l'abonnement. <u>En savoir plus</u>
	La centrale fonctionne dans le réseau 2G.
	La centrale fonctionne dans le réseau 3G.
	La centrale fonctionne dans le réseau 4G (LTE).
	Pas de carte SIM. Insérez au moins une carte SIM.
	La carte SIM est défectueuse ou un code PIN a été configuré. Vérifiez le fonctionnement de la carte SIM dans le téléphone et désactiver la demande de code PIN.
	Le niveau de charge de la batterie de la centrale. Affichée par incréments de 1 %.
	La batterie de secours n'est pas connectée.

	Superior Hub Hybrid 2 présente un dysfonctionnement. Ouvrez les états de la centrale pour plus de détails.
	La centrale est directement connectée au centre de télésurveillance. L'icône ne s'affiche pas si la connexion directe n'est pas disponible ou n'est pas configurée. En savoir plus
	La centrale n'est pas directement connectée au centre de télésurveillance. L'icône ne s'affiche pas si la connexion directe n'est pas disponible ou n'est pas configurée. En savoir plus
Saving mode	La centrale est dans le Mode économie d'énergie .
Offline	La centrale a perdu la connexion avec le serveur Ajax Cloud.

États

Les états peuvent être trouvés dans [l'application Ajax](#) :

1. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
2. Sélectionnez **Superior Hub Hybrid 2** dans la liste.

Paramètre	Signification
Dysfonctionnement	<p>Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la liste des dysfonctionnements du Superior Hub Hybrid 2.</p> <p>Ce champ s'affiche si un dysfonctionnement est détecté.</p>
Intensité du signal cellulaire	Puissance du signal du réseau mobile avec une carte SIM active.

Installez la centrale dans des endroits où le niveau de communication cellulaire atteint 2 à 3 barres. Dans les endroits où la réception du signal est faible, il est recommandé d'installer une antenne externe

ExternalAntenna.

Si la centrale est installée dans un endroit où la force du signal est faible ou instable, elle ne sera pas en mesure d'appeler ou d'envoyer un SMS concernant un événement ou une alarme.

Antenne externe pour cellulaire

État de la connexion de l'antenne externe :

- **Connecté** – l'antenne est connectée à un port cellulaire.
- **Non connecté** – l'antenne n'est pas connectée à un port cellulaire.
- **Endommagé** – l'antenne est cassée.



La détection de la rupture de l'antenne externe n'est possible que si le boîtier de la centrale est correctement fermé.

Connexion	<p>État de la connexion entre la centrale et Ajax Cloud :</p> <ul style="list-style-type: none"> • En ligne – la centrale est connectée à Ajax Cloud. • Hors ligne – la centrale n'est pas connectée à Ajax Cloud. Vérifier la connexion internet de la centrale. <p>Si la centrale Superior Hub Hybrid 2 n'est pas connectée au serveur, les icônes de la centrale et de tous les dispositifs connectés deviennent semi-transparentes dans la liste des dispositifs.</p>
Charge de la batterie	<p>Le niveau de charge faible de la batterie de secours. Affichée par incréments de 1 %.</p> <p>À un niveau de charge de 20 % ou moins, la centrale signale une faible charge de la batterie.</p> <p><u>En savoir plus</u></p>
Couvercle	<p>L'état du bouton anti-sabotage qui réagit au démontage ou à l'ouverture du boîtier :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fermé – le couvercle du boîtier Case est fermé. État normal du boîtier Case. • Ouvert – le boîtier Case est ouvert ou l'intégrité du boîtier est compromise. Vérifiez l'état du boîtier Case. <p><u>En savoir plus</u></p>

<p>Carte du bouton anti-sabotage</p>	<p>État de la carte anti-sabotage du Case connectée à la carte électronique de la centrale :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Non connecté – la carte anti-sabotage n'est pas connectée à la centrale. • Connecté – la carte anti-sabotage est connectée à la centrale.
<p>Alimentation des lignes</p>	<p>État de l'alimentation électrique sur les lignes Fibra de la centrale :</p> <ul style="list-style-type: none"> • On – l'alimentation électrique est fournie à toutes les lignes Fibra. • Off – l'alimentation électrique n'est pas fournie à toutes les lignes Fibra.
<p>Alimentation externe</p>	<p>État de connexion de l'alimentation externe :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connecté – la centrale est connectée à une alimentation externe. • Déconnecté – pas d'alimentation externe. Vérifiez la connexion de votre Superior Hub Hybrid 2 à l'alimentation externe.
<p>Données mobiles</p>	<p>État de la connexion internet mobile de la centrale :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connecté – la centrale est connectée à Ajax Cloud via internet mobile. • Non connecté – la centrale n'est pas connectée à Ajax Cloud via internet mobile. Vérifiez la connexion du Superior Hub Hybrid 2 à internet via le réseau mobile. • Désactivé – l'option est désactivée dans les paramètres de la centrale. <p>Si l'intensité du signal cellulaire atteint 1 à 3 barres, et que la centrale dispose de fonds</p>



	<p>suffisants et/ou de SMS/appels bonus, elle pourra passer des appels et envoyer des SMS, même si ce champ affiche le statut Non connecté.</p>
Ethernet	<p>État de la connexion Internet de la centrale via Ethernet :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connecté – la centrale est connectée à Ajax Cloud via Ethernet. État normal. • Non connecté – la centrale n'est pas connectée à Ajax Cloud via Ethernet. Vérifiez la connexion de votre Superior Hub Hybrid 2 à internet via le réseau filaire. • Désactivé – l'option est désactivée dans les paramètres de la centrale.
SIM 1	<p>Numéro de la carte SIM installée dans le premier emplacement.</p> <p>Pour copier le numéro, appuyez dessus.</p> <p>Si le numéro de téléphone s'affiche comme un Numéro inconnu, l'opérateur ne l'a pas enregistré dans la mémoire de la carte SIM.</p>
SIM 2	<p>Numéro de la carte SIM installée dans le deuxième emplacement.</p> <p>Pour copier le numéro, appuyez dessus.</p> <p>Si le numéro de téléphone s'affiche comme un Numéro inconnu, l'opérateur ne l'a pas enregistré dans la mémoire de la carte SIM.</p>
Bruit moyen (dBm)	<p>Bruit moyen dans le canal radio. Mesuré à l'endroit où la centrale est installée.</p> <p>Les deux premières valeurs indiquent le niveau aux fréquences Jeweller, et la troisième : aux fréquences Wings.</p>

	<p>La valeur acceptable est de 80 dBm ou moins. Par exemple la valeur de -95 dBm est considérée comme acceptable et celle de -70 dBm comme invalide.</p> <p><u>Qu'est-ce que le brouillage du système de sécurité</u></p>
Modèle de la centrale	<p>Nom du modèle de centrale.</p> <p><u>Différences entre les centrales Ajax</u></p>
Matériel	<p>Version matérielle Superior Hub Hybrid 2. Pas de mise à jour.</p>
Firmware	<p>Version du firmware Superior Hub Hybrid 2. Mises à jour à distance.</p> <p><u>En savoir plus</u></p>
ID du dispositif	<p>Identifiant (8 premiers chiffres du numéro de série) du Superior Hub Hybrid 2.</p> <p>L'identifiant se trouve sur le boîtier du dispositif et sur la carte sous le QR code.</p>
IMEI	<p>Numéro de série unique à 15 chiffres permettant d'identifier le modem de la centrale sur un réseau GSM. Il n'est affiché que lorsqu'une carte SIM est installée dans la centrale.</p>

Paramètres

Les réglages de la centrale peuvent être modifiés dans les applications Ajax PRO. Pour modifier les paramètres :


1. Connectez-vous à **l'application Ajax PRO**.
2. Sélectionnez le site dans la liste.

3. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
4. Sélectionnez une centrale.
5. Accédez à ses **Paramètres** en cliquant sur l'icône en forme d'engrenage .
6. Sélectionnez une catégorie de paramètres et apportez des modifications. Après avoir apporté des modifications, cliquez sur **Retour** pour enregistrer les nouveaux paramètres.

Nom 

Pièce 

Sélection du boîtier 

Ethernet 


Cellulaire 

Codes d'accès des claviers 


Restrictions sur la longueur des codes 

Sécurité programmée 

Test de zone de détection 

Jeweller/Fibra 

Paramètres de téléphonie 

Lignes 

Service 

Manuel de l'utilisateur 

Transférer les paramètres vers une autre centrale 

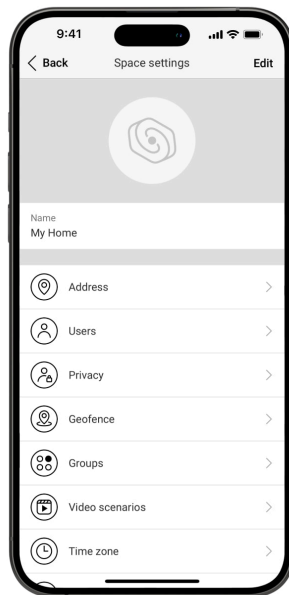
Retirer la centrale 

Réinitialisation des paramètres de la centrale

Réinitialisez la centrale sur les réglages d'usine :

1. Allumez la centrale si elle est éteinte.
2. Retirez tous les utilisateurs et installateurs de la centrale.
3. Maintenez le bouton d'alimentation pendant 30 secondes : le voyant LED de la carte centrale commencera à clignoter en rouge.
4. Supprimez la centrale de votre compte.


Paramètres de l'espace




Dans les paramètres de l'espace, vous pouvez configurer les éléments suivants :

- **Image et nom**
- **Adresse**
- **Utilisateurs**
- **Confidentialité**
- **Géorepérage**
- **Groupes**
- **Scénarios vidéo**
- **Fuseau horaire**
- **Entreprises de sécurité**
- **Installateurs/Entreprises**

Pour modifier les paramètres dans l'application Ajax :

1. Sélectionnez l'espace si vous en avez plusieurs ou si vous utilisez une application Ajax PRO.
2. Allez dans l'onglet **Contrôle**  .

3. Allez dans les **Paramètres** en appuyant sur l'icône de l'engrenage  dans le coin inférieur droit.
4. Définissez les paramètres requis.
5. Cliquez sur **Retour** pour enregistrer les paramètres.

Comment configurer un espace

Indication

La centrale a deux modes d'indication par LED :

- **Connexion au serveur.**
- **Alertes et dysfonctionnements.**

Connexion au serveur

Le mode **Connexion au serveur** est activé par défaut. La LED de la centrale contient une liste d'indications montrant l'état du système ou les événements qui se produisent. Superior Hub Hybrid 2 peut s'allumer en rouge, blanc, violet, jaune, bleu ou vert, en fonction de son état.

Les états de la centrale Superior Hub Hybrid 2 peuvent également être contrôlés dans les applications Ajax.

Indication	Événement	Remarque
S'allume en blanc.	Au moins deux réseaux de communication sont connectés : Ethernet et une carte SIM ou deux.	Lorsque le dispositif fonctionne uniquement avec une batterie interne, l'indicateur clignote toutes les 10 secondes.

S'allume en vert.	Une voie de communication est connectée : Ethernet ou carte SIM. <u>En savoir plus</u>	Lorsque le dispositif fonctionne uniquement avec une batterie interne, l'indicateur clignote toutes les 10 secondes.
S'allume en rouge.	La centrale n'est pas connectée à Internet ou au serveur Ajax Cloud.	Lorsque le dispositif fonctionne uniquement avec une batterie interne, l'indicateur clignote toutes les 10 secondes.
L'alimentation externe est déconnectée (s'il y a une batterie de secours connectée).	S'allume continuellement pendant 3 minutes, puis clignote toutes les 10 secondes.	La couleur de l'indicateur LED dépend du nombre de réseaux de communication connectés.



Si vous voyez une indication lors de l'utilisation du système qui n'est pas mentionnée dans ce manuel d'utilisation, veuillez contacter le [service d'assistance Ajax](#).

Accès aux indications

Les utilisateurs de la centrale Superior Hub Hybrid 2 peuvent voir l'indication **Alertes et dysfonctionnements** après avoir :

- armé/désarmé le système à l'aide du clavier Ajax ;
- saisi l'ID utilisateur ou le code personnel correct sur le clavier et effectué une action qui a déjà été réalisée (par exemple, le système est désarmé et la touche de désarmement est appuyée sur le clavier) ;
- appui sur le bouton Ajax SpaceControl Jeweller pour armer/désarmer le système ou activé le **Mode nuit** ;
- armé/désarmé le système dans l'application Ajax.





Tous les utilisateurs peuvent voir l'indication du **Changement d'état**.

Alertes et dysfonctionnements

La fonction peut être activée dans les paramètres de la centrale dans l'application Ajax PRO (Centrale → Paramètres → Services → Indication LED).

Indication	Événement	Remarque
Changement de l'état de la centrale		
La LED blanche clignote une fois par seconde.	Armement en deux étapes ou Temporisation à l'armement .	Un des dispositifs effectue l' Armement en deux étapes ou la Temporisation à l'armement .
La LED verte clignote une fois par seconde.	Indication à l'entrée.	Un des dispositifs effectue la Temporisation au désarmement .
La LED blanche s'allume pendant 2 secondes.	L'armement est terminé.	La centrale (ou l'un des groupes) passe de l'état Désarmé à l'état Armé .
La LED verte s'allume pendant 2 secondes.	Le désarmement est terminé.	La centrale (ou l'un des groupes) passe de l'état Armé à l'état Désarmé .
Alertes et dysfonctionnements		
Les LED rouge et violette clignotent en séquence pendant 5 secondes.	Alarme du bouton d'urgence confirmée.	Il existe un état non restauré après une alarme du bouton d'urgence confirmée. <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; width: fit-content; margin-left: auto; margin-right: auto;"><p>L'indication s'affiche uniquement si Alarme d'intrusion / de bouton d'urgence confirmée</p></div>

		est activée dans les paramètres.
La LED rouge s'allume pendant 5 secondes.	Alarme du bouton d'urgence.	<p>Il existe un état non restauré après une alarme du bouton d'urgence.</p> <div data-bbox="1018 555 1374 943">  <p>L'indication n'est pas affichée si l'état d'alarme du bouton d'urgence est confirmé.</p> </div> <div data-bbox="1018 1037 1374 1541">  <p>L'indication s'affiche uniquement si Alarme d'intrusion / de bouton d'urgence unique est activée dans les paramètres.</p> </div>
La LED rouge clignote.	Le nombre de clignotements est égal à Dispositif n° du dispositif d'urgence (DoubleButton Jeweller), qui est le premier à déclencher l'alarme d'urgence.	Il existe un état non restauré après une alarme du bouton d'urgence confirmée ou non confirmée.
Les LED jaune et violette clignotent séquentiellement pendant 5 secondes.	Alarme d'intrusion confirmée.	Il existe un état non restauré après une alarme d'intrusion confirmée.

		<div data-bbox="1050 85 1114 147" data-label="Image"></div> <p>L'indication n'est affichée que si l'option Alarme d'intrusion / de bouton d'urgence confirmée est activée dans les paramètres.</p>
<p>La LED jaune s'allume pendant 5 secondes.</p>	<p>Alarme d'intrusion.</p>	<p>Il existe un état non restauré après une alarme d'intrusion.</p> <div data-bbox="1050 976 1114 1039" data-label="Image"></div> <p>L'indication n'est pas affichée si un état d'alarme d'intrusion est confirmé.</p> <div data-bbox="1050 1375 1114 1438" data-label="Image"></div> <p>L'indication n'est affichée que si l'option Alarme d'intrusion / de bouton d'urgence unique est activée dans les paramètres.</p>
<p>La LED jaune clignote.</p>	<p>Le nombre de clignotements est égal à Dispositif n°, le premier à générer l'alarme d'intrusion.</p>	<p>Il existe un état non restauré après une alarme d'intrusion confirmée ou non confirmée.</p>



La LED bleue clignote en séquence pendant 5 secondes.

Ouverture du couvercle.

Il y a un état du bouton anti-sabotage non restauré ou un couvercle ouvert sur l'un des dispositifs ou sur la centrale.



L'indication n'est affichée que si l'option **Ouverture du couvercle** est activée dans les paramètres.

<p>Les LED jaune et bleu clignotent en séquence pendant 5 secondes.</p>	<p>Autres dysfonctionnements.</p>	<p>Il y a un état de dysfonctionnement non restauré ou un dysfonctionnement d'un dispositif ou de la centrale.</p> <div data-bbox="1018 371 1374 757" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-bottom: 10px;">  <p>L'indication n'est affichée que si l'option Restauration après défaut est activée dans les paramètres.</p> </div> <div data-bbox="1018 853 1374 1279" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px;">  <p>Actuellement, la Restauration après défauts n'est pas disponible dans les applications Ajax.</p> </div>
<p>La LED bleu foncé s'allume pendant 5 secondes.</p>	<p>Désactivation temporaire.</p>	<p>L'un des dispositifs est temporairement désactivé ou les notifications d'état du couvercle sont désactivées.</p>
<p>La LED bleue s'allume pendant 5 secondes.</p>	<p>Désactivation automatique.</p>	<p>L'un des dispositifs est automatiquement désactivé selon le planning ou par le nombre de détections.</p>

<p>Les LED verte et bleue clignotent en séquence.</p>	<p>Expiration de la minuterie d'alarme.</p> <p><u>En savoir plus sur la fonction de confirmation d'alarme</u></p>	<p>S'affiche à l'expiration de la minuterie d'alarme (pour confirmer l'alarme).</p>
---	--	---

Lorsque rien ne se produit dans le système (pas d'alarme, de dysfonctionnement, d'ouverture du couvercle, etc.), la LED affiche deux états de la centrale :

- Armé / partiellement armé ou **Mode nuit** activé – la LED s'allume en blanc.
- Désarmé : la LED s'allume en vert.

Indication d'alerte

Si le système est désarmé et que l'une des indications du tableau est présente, la LED jaune clignote une fois par seconde.



Si le système présente plusieurs états, les indications sont affichées consécutivement dans la même séquence, comme indiqué dans le tableau ci-dessus.

Fonctionnalités supplémentaires

Vidéosurveillance

La centrale Superior Hub Hybrid 2 prend en charge les caméras et les enregistreurs vidéo Ajax, mais aussi les caméras tierces compatibles avec le protocole RTSP ou l'intégration SDK.

Comment connecter des caméras au système Ajax

Vous pouvez calculer le nombre de caméras et d'enregistreurs vidéo qui peuvent être ajoutés à l'espace à l'aide du Calculateur de dispositifs vidéo.

Scénarios

Superior Hub Hybrid 2 permet de créer 64 scénarios et de minimiser l'impact du facteur humain sur la sécurité. La centrale peut gérer la sécurité de l'ensemble de l'établissement ou d'un groupe selon un calendrier ; activer la machine à fumée si des intrus pénètrent dans la pièce ; mettre la pièce hors tension et allumer l'éclairage de secours en cas d'incendie ; couper l'eau en cas de fuite ; contrôler les dispositifs d'éclairage, les serrures électriques, les volets roulants et les portes de garage, en changeant le mode de sécurité en appuyant sur un bouton ou en déclenchant l'alarme d'un détecteur.

Les scénarios peuvent être utilisés pour réduire le nombre d'actions quotidiennes et augmenter la productivité. Les dispositifs d'automatisation Ajax réagissent aux changements de température et de qualité de l'air. Par exemple, configurez le chauffage pour qu'il s'allume à basse température, contrôler le système d'alimentation, l'humidificateur et le climatiseur pour maintenir un climat confortable.

Comment créer et personnaliser un scénario

Vérification photo



Superior Hub Hybrid 2 prend en charge les détecteurs de mouvements MotionCam et MotionCam Outdoor. Lorsqu'ils sont déclenchés, les détecteurs prennent plusieurs photos que vous pouvez utiliser pour évaluer le déroulement des événements dans l'installation au fil du temps. Cela évite aux utilisateurs de s'inquiéter inutilement et aux centres de télésurveillance d'envoyer des patrouilles inutilement.

Le détecteur active la caméra lorsqu'elle est armée et détecte un mouvement. Seuls les utilisateurs ayant accès au flux d'événements et les employés autorisés de la société de sécurité peuvent voir les vérifications visuelles des alarmes, à condition que le système de sécurité soit connecté au centre de télésurveillance.

Si la fonction **Photos à la demande** est activée, les détecteurs peuvent prendre une photo à la demande d'un utilisateur du système ou d'un utilisateur PRO disposant des droits appropriés. La prise d'une photo est toujours enregistrée dans le flux d'événements de la centrale.

Les clichés sont protégés par chiffrement à chaque étape de la transmission. Ils sont stockés sur le serveur d'Ajax Cloud et ne sont ni traités ni analysés.

[En savoir plus](#)

Maintenance

Vérifiez régulièrement le fonctionnement de la centrale Superior Hub Hybrid 2 et des dispositifs connectés. La fréquence optimale des contrôles est d'une fois tous les trois mois. Nettoyez le boîtier de la poussière, des toiles d'araignée et d'autres contaminants dès leur apparition. Utilisez un chiffon doux et sec qui convient à l'entretien de l'équipement.

N'utilisez pas de substances contenant de l'alcool, de l'acétone, de l'essence ou d'autres solvants actifs pour nettoyer le dispositif.

Période de support définie

Nous publions des mises à jour en matière de sécurité pour les centrales pendant au moins deux ans au cours de la période de garantie.

Spécifications techniques

Toutes les caractéristiques techniques

Conformité aux normes

Conformité de l'installation INCERT

Configuration conformément aux exigences de la norme EN

Garantie

La garantie des produits de la Limited Liability Company « Ajax Systems Manufacturing » est valable pendant 2 ans à compter de la date d'achat.

Si le dispositif ne fonctionne pas correctement, veuillez d'abord contacter le service d'assistance technique d'Ajax. Dans la plupart des cas, les problèmes techniques peuvent être résolus à distance.

Obligations de garantie

Accord d'utilisation

Contacter l'assistance technique :

- e-mail
- Telegram

Fabriqué par « AS Manufacturing » LLC